

[Techtouchヘルプセンター](#) > [その他](#) > [トラブルシューティング](#)

スニペットが対象システムに影響を与えていると考えられる場合

目次

- 「スニペット (Player)」が対象システムに影響を与えているか調査する方法
- 自身の端末のみ「スニペット (Player)」を強制停止し、不具合が発生するか調査する方法
 - Chromeの場合
 - Edgeの場合

「スニペット (Player)」が対象システムに影響を与えているか調査する方法

対象システムの不具合が、「スニペット (Player)」による影響か調査する手順を記載します。

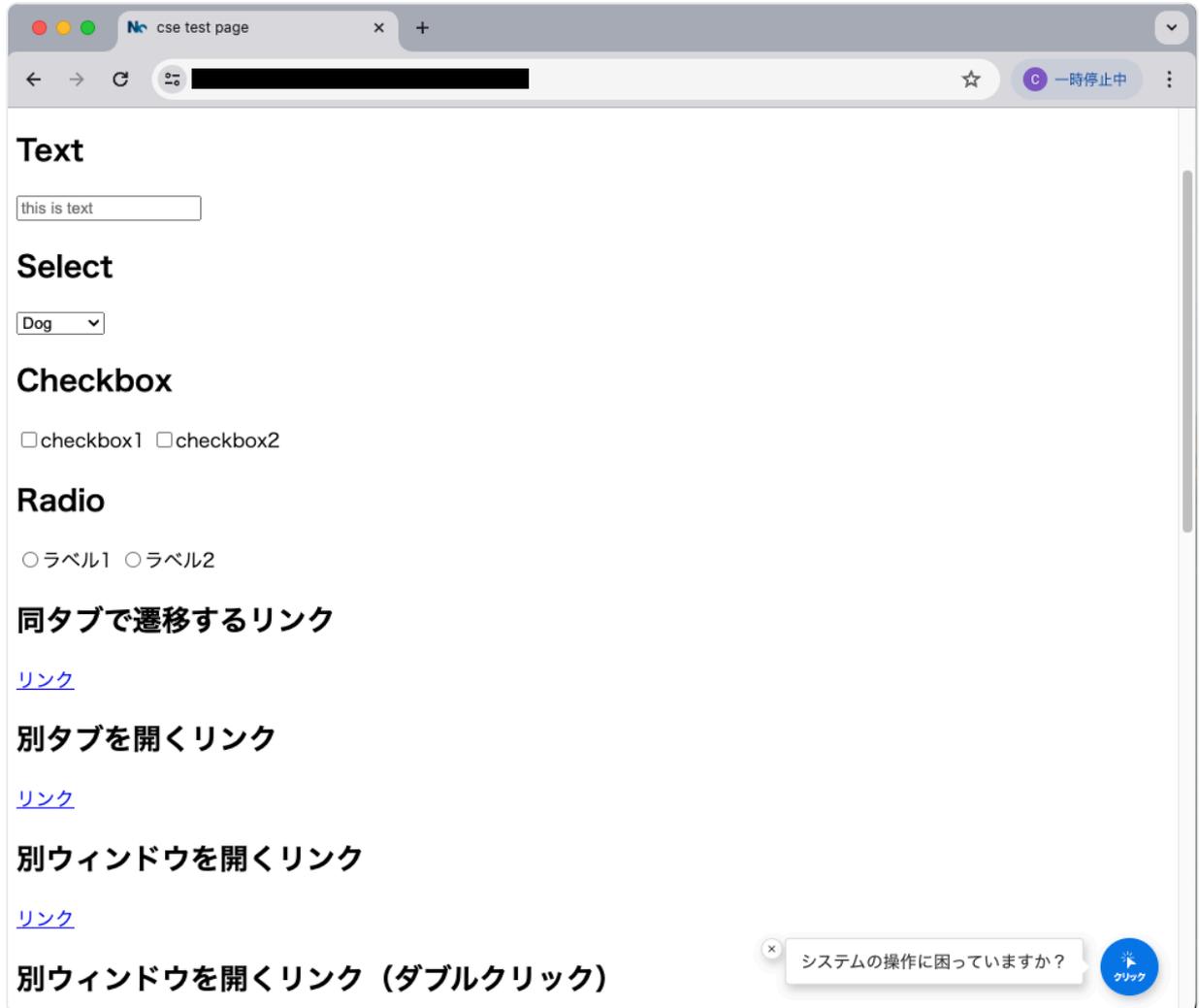
以下に示す手順は「スニペット (Player)」を自身のPC上のブラウザで強制停止し、影響調査を確認する手順になります。

自身の端末のみ「スニペット (Player)」を強制停止し、不具合が発生するか調査する方法

Chromeの場合

1 対象システムを開く

Chromeブラウザで対象システムを開きます。

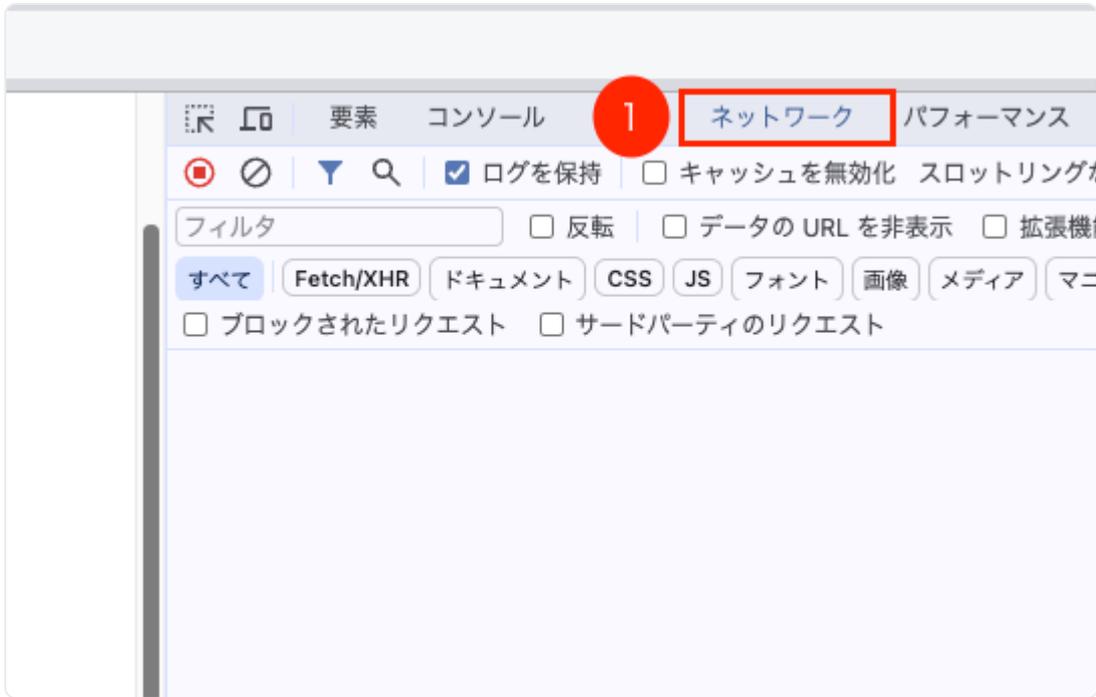


2 デベロッパーツールを開く

F12キー押下 または ブラウザーの設定メニューより [その他のツール] > [デベロッパーツール] を開きます。

3 [ネットワーク] タブを表示する

[ネットワーク] タブをクリック (🕒) します。



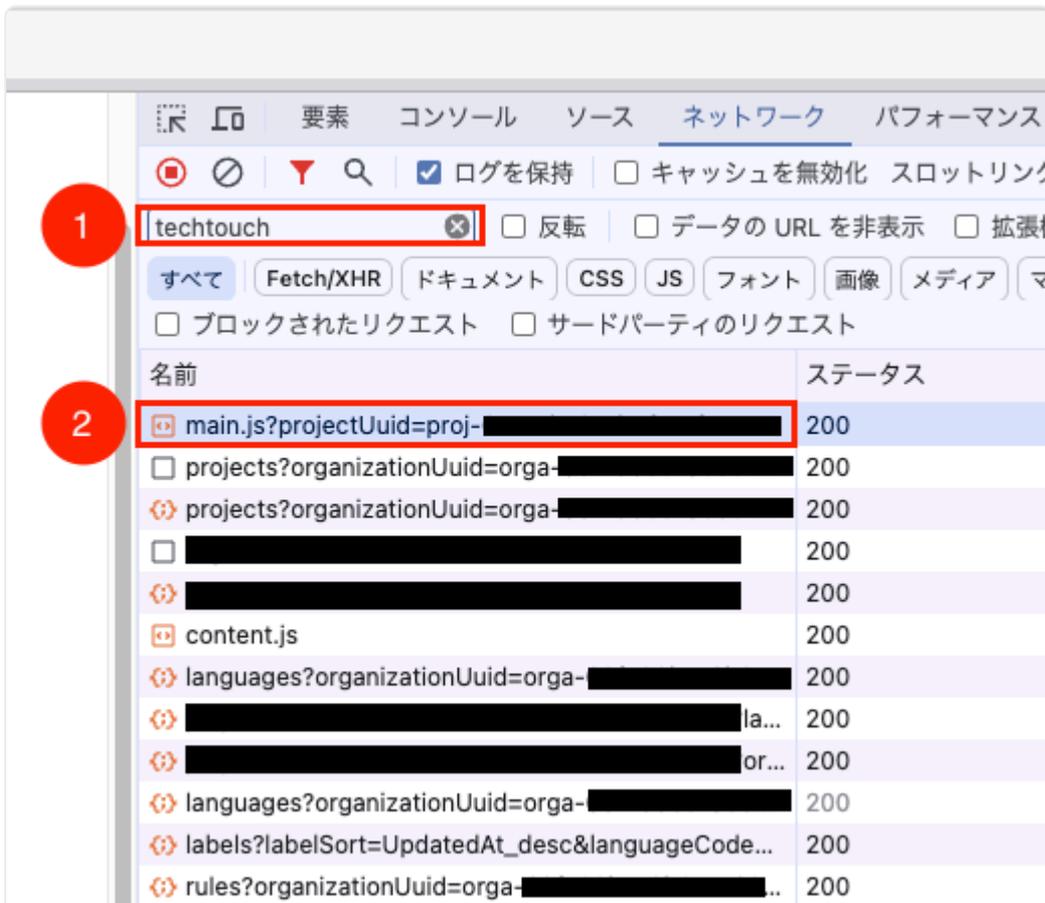
ver.3.6.0

4 「スニペット (Player)」の通信を確認する

F5キー押下またはブラウザの[再読み込み]ボタンを押下し、通信を発生させます。

「フィルター」に「techtouch」と入力し (①)、通信の一覧から

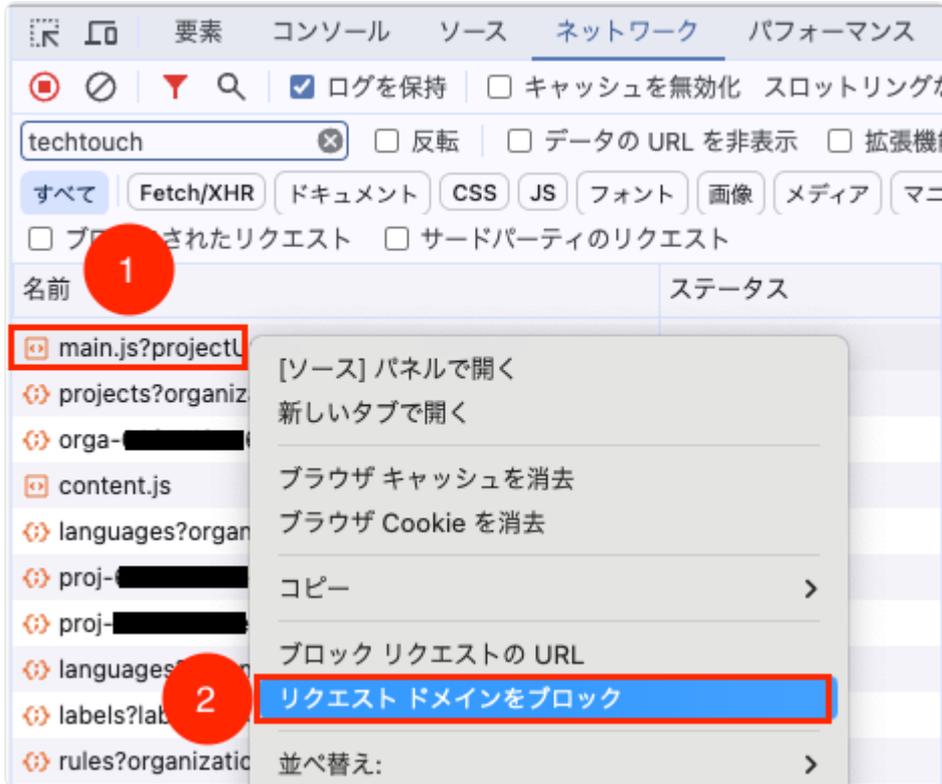
「https://apps.techtouch.jp/script/<uuid>/main.js?projectUuid=<uuid>」を確認します (②)。



5 「スニペット (Player)」の通信をブロックする

「https://apps.techtouch.jp/script/<uuid>/main.js?projectUuid=<uuid>」上にマウスカーソルをホバーし、右クリックを押下 (①) します。

表示されたメニューから、[リクエストドメインをブロック] を押下 (②) します。

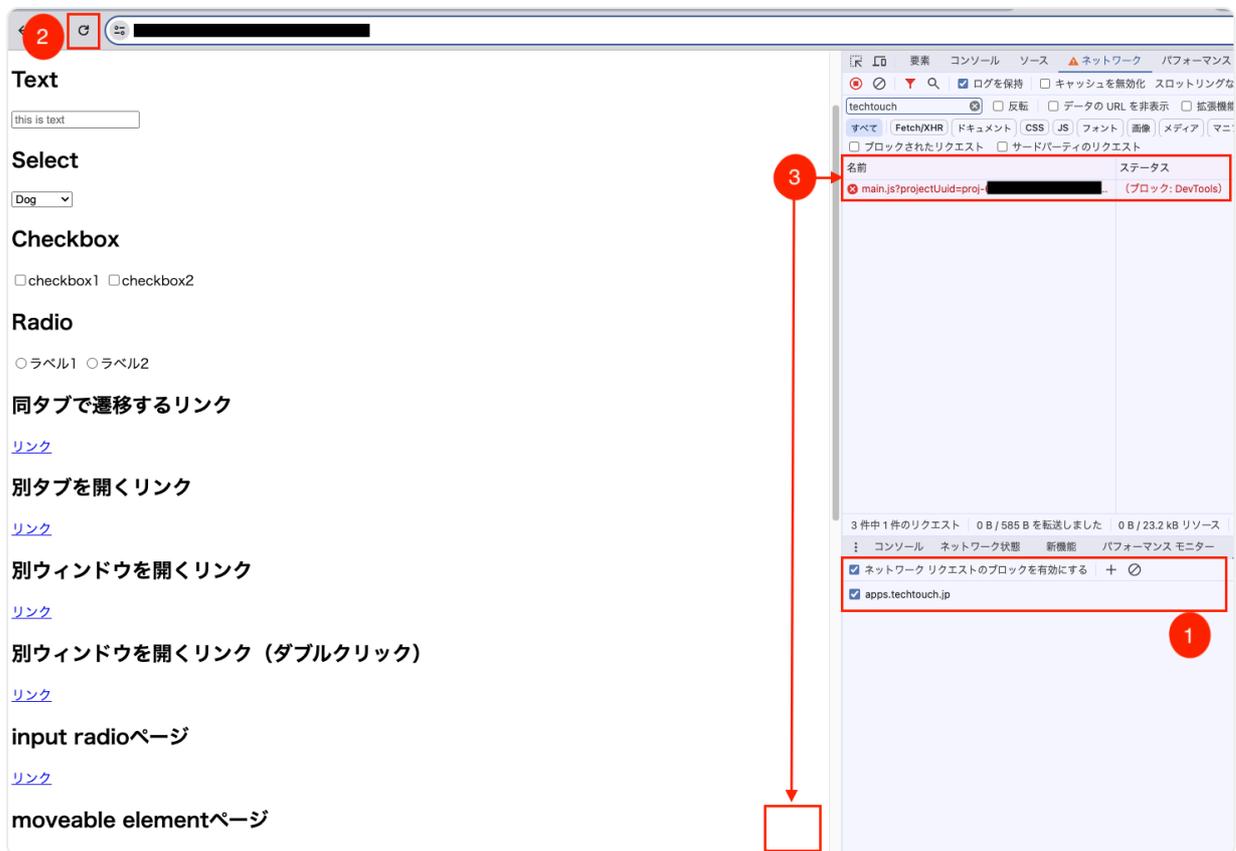


6 「スニペット (Player)」の停止を確認する

ブロック対象に「apps.techtouch.jp」が表示されていることを確認します (①)。

F5キー押下またはブラウザの[再読み込み]ボタンを押下し (②)、ページの再読み込みを行います。

「スニペット (Player)」の通信を強制的にブロックし、停止 (③) させる事が出来ます。



ver.3.6.0

7 不具合が発生するか確認

「スニペット (Player)」を強制停止した状態で、不具合が発生するか確認してください。

△不具合が発生しない場合

「スニペット (Player)」が原因の可能性が高いです

緊急度が高い場合、「[テックタッチを緊急で停止する方法](#)」を参照して、テックタッチを停止してください。また、不具合状況についてページ右下の「サポート」よりお問い合わせください。

※メールでご連絡いただく場合は、support@techtouch.co.jpまでご連絡ください。

・不具合が継続して発生する場合

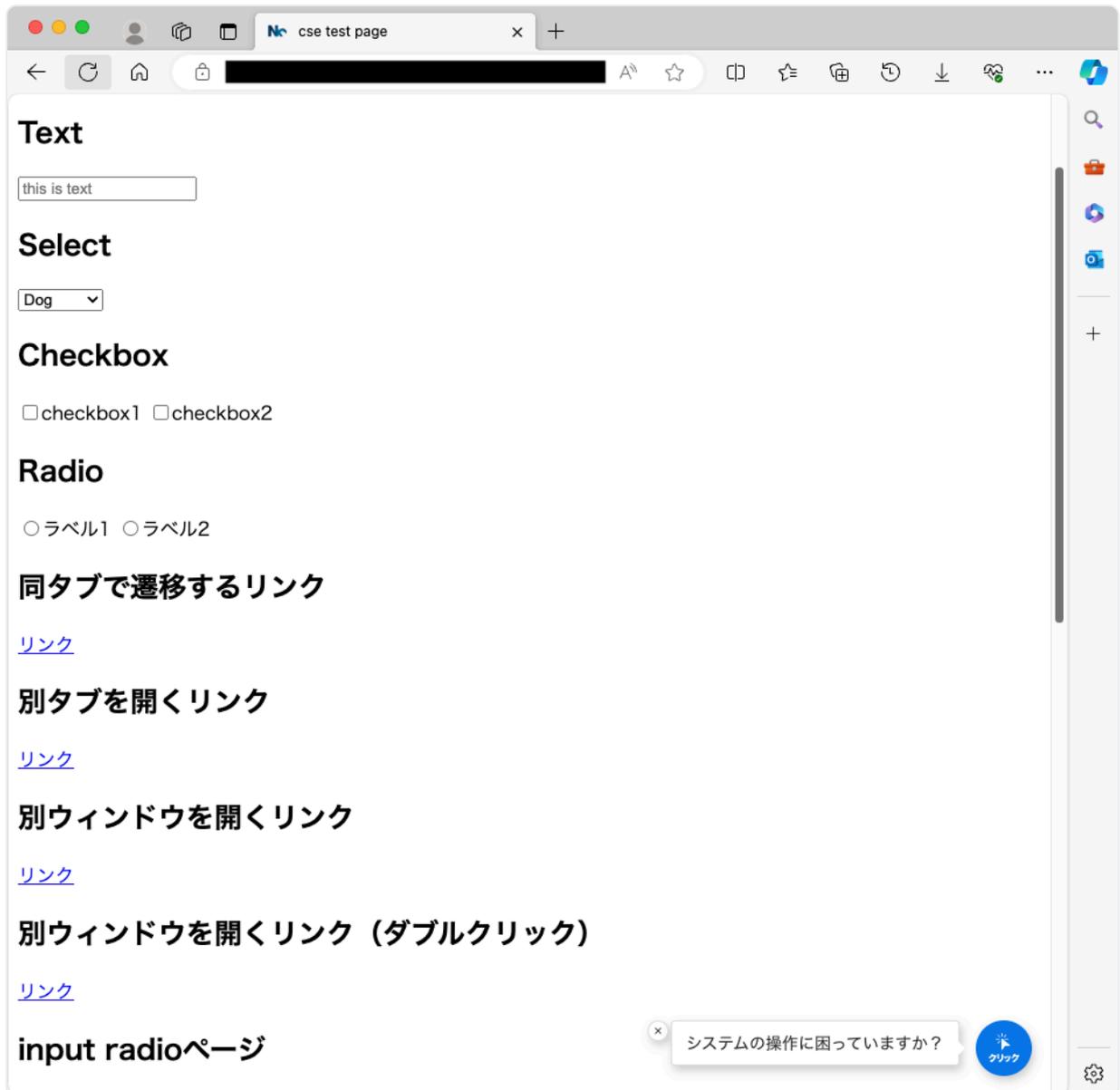
テックタッチが原因ではありません。対象システムの管理者に情報の共有後、テックタッチの再開の調整をお願いします。



Edgeの場合

1 対象システムを開く

Edgeブラウザで対象システムを開きます。



2 開発者ツールを開く

F12キー押下 または ブラウザーの設定メニューより [その他のツール] > [開発者ツール] を開きます。

3 [ネットワーク] タブを表示する

[ネットワーク] タブをクリック (①) します。



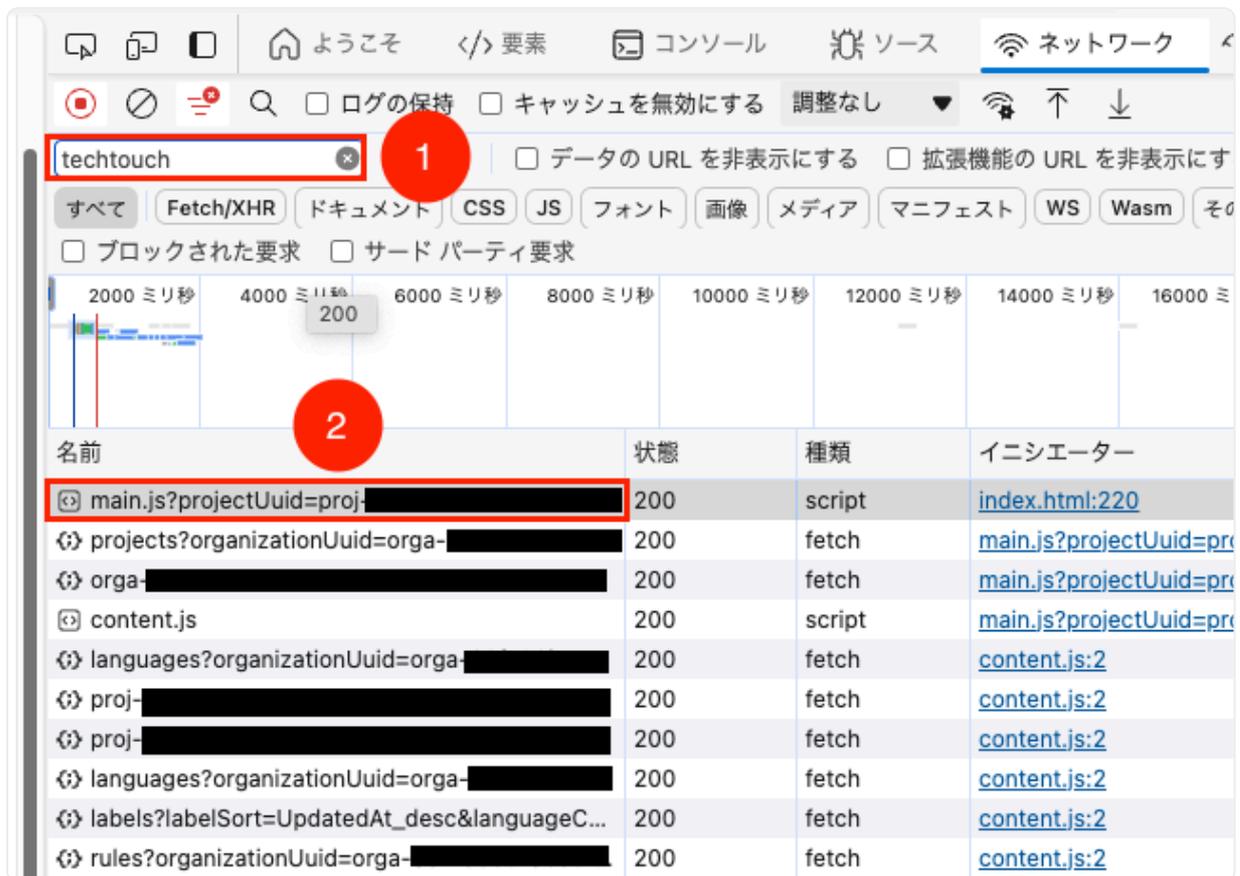
ver.3.6.0

4 「スニペット (Player)」の通信を確認する

F5キー押下またはブラウザの [再読み込み] ボタンを押下し、通信を発生させます。

「フィルター」に「techtouch」と入力し (①)、通信の一覧から

「https://apps.techtouch.jp/script/<uuid>/main.js?projectUuid=<uuid>」を確認します (②)。

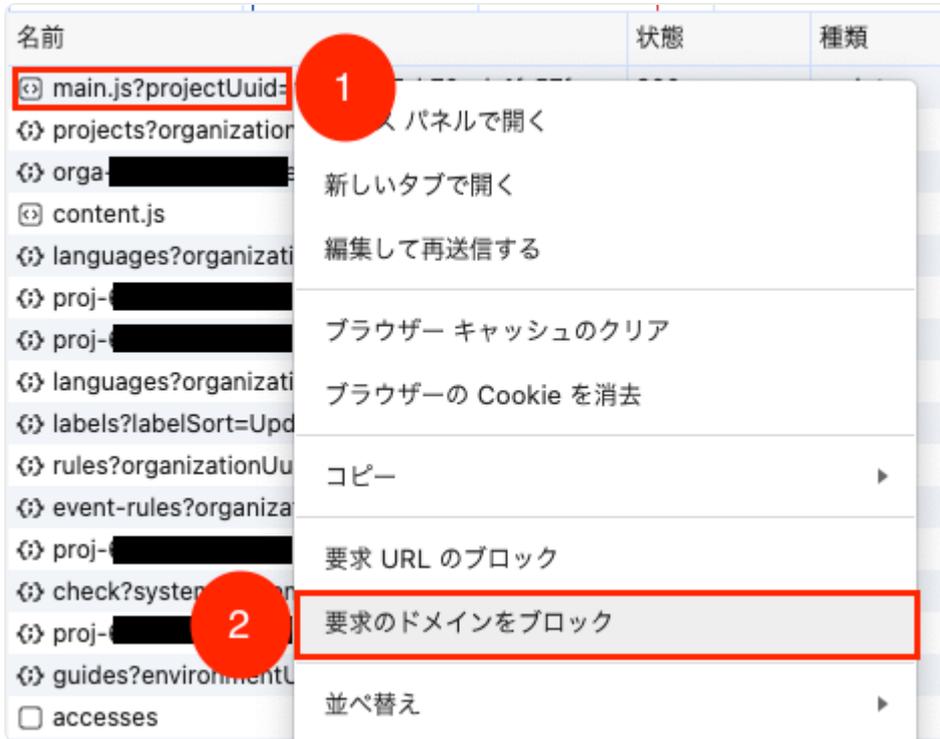


ver.3.6.0

5 「スニペット (Player)」の通信をブロックする

「https://apps.techtouch.jp/script/<uuid>/main.js?projectUuid=<uuid>」上にマウスカーソルをホバーし、右クリックを押下 (①) します。

表示されたメニューから、[要求のドメインをブロック] を押下 (②) します。

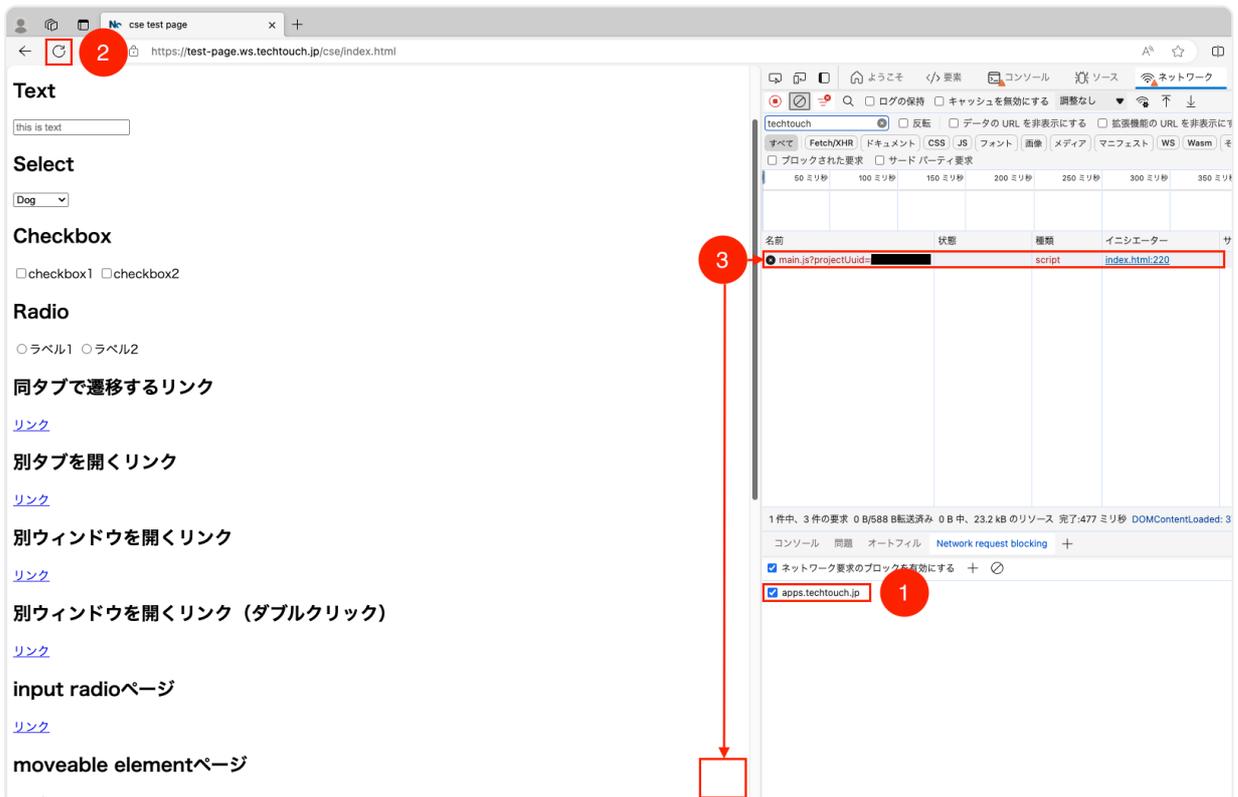


6 「スニペット (Player)」の停止を確認する

ブロック対象に「apps.techtouch.jp」が表示されていることを確認します (①)。

F5キー押下またはブラウザの [再読み込み] ボタンを押下し (②)、ページの再読み込みを行います。

「スニペット (Player)」の通信を強制的にブロックし、停止 (③) させる事が出来ます。



7 不具合が発生するか確認

「スニペット (Player)」を強制停止した状態で、不具合が発生するか確認してください。

△不具合が発生しない場合

「スニペット (Player)」が原因の可能性が高いです

緊急度が高い場合、「[テックタッチを緊急で停止する方法](#)」を参照して、テックタッチを停止してください。また、不具合状況についてページ右下の「サポート」よりお問い合わせください。

※メールでご連絡いただく場合は、support@techtouch.co.jpまでご連絡ください。

・不具合が継続して発生する場合

テックタッチが原因ではありません。対象システムの管理者に情報の共有後、テックタッチの再開の調整をお願いします。



ご不明な点は、ページ右下の「サポート」よりお問い合わせください。

※メールでご連絡いただく場合は、support@techtouch.co.jpまでご連絡ください。

ページの先頭へ戻る

関連記事

【スニペット方式の場合】バージョンアップする手順

プレイヤーアイコン・プレイヤーメニューの設定

環境設定とは

拡張機能が対象システムに影響を与えていると考えられる場合

特定の環境で発生する不具合について

© Techtouch, Inc.